

Tien tips om te werken aan vertrouwen

1. Wees een effectief model door problemen op te lossen dmv directe communicatie op het laagst mogelijke gelijkwaardige niveau; jij en medecollega's, jij en je directe leidinggevende. Schep een sfeer waar dit de cultuur is.
2. Deel successen oprecht. Bij twijfel, deel.
3. Als je twijfelt over een belofte, deel je zorgen met de betrokkenen. Als je betrokken bent in een lopende afspraak, bespreek verwachte uitglijders zodra je deze vermoedt. Vraag hulp.
4. Spendeer tijd in geïnformeerd contact, stel suggestievrije vragen, en beloof alleen zaken die je waar kunt en wilt maken.
5. Wees expliciet en direct. Verwelkom vragen en reageer met heldere afspraken.
6. Moed betekent angst hebben en toch positief handelen. Wees tijdig. Wees bereid om fouten te maken en toe te geven.
7. Luister aandachtig. Zet jezelf in om te begrijpen. Adresseer een issue met je oprechte mening. Bespreek met duidelijkheid en helderheid.
8. Schep vertrouwen met al je medewerkers in je team. Neem je capaciteiten en bevoegdheden als uitgangspunt voor je zelfvertrouwen.
9. Creëer directe, respectvolle communicatie, behandel je problemen en zoek win-win afspraken.
10. Plan regelmatig contact voor input en feedback. Ontwikkel systemen voor medewerkers om behoeften te kunnen delen voor verbeteringen in het management.